

## RELATÓRIO PRELIMINAR DE VERIFICAÇÃO EQAVET

### I. Introdução

#### 1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Agrupamento de Escolas D. António Taipa - Freamunde
Contacto telefónico e endereço eletrónico	255 880 510   ebsfreamunde@gmail.com

#### 1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	30/04/2021
Morada da entidade formadora	Praceta da Escola Secundária, 21 4590-314 FREAMUNDE

#### 1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Manuel José Alves Lima   Diretor
Contacto telefónico e endereço eletrónico	938 368 852   diretoraeah@gmail.com

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	Amância da Conceição Nogueira dos Santos Diretora
Contacto telefónico e endereço eletrónico	255 880 510   ebsfreamunde@gmail.com

#### 1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
José Carlos Vieira de Sá	Joel Filipe Almeida Pereira
938 377 509 carlos_sa@esce.ipvc.pt	916 052 220 joelpereira@esdl.ipvc.pt
Instituto Politécnico do Porto	Instituto Politécnico de Viana do Castelo

## 1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

## 1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Amância Santos – Diretora do agrupamento Mónica Costa – Coordenadora do EQAVET Elisa Quelhas – Responsável da oferta formativa
11:30 – 12:30	Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	Mónica Costa - Coordenadora do EQAVET
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes	Cláudio Moreira 12ºF Rui Gomes 12ºF Rui Monteiro 12º E João Pedro Pereira 12ºE
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente	- Rui Barros (RC); Maria João (RC) - Ricardo Fernandes (Prof. Área técnica) Castanheira (prof. Área técnica) - Júlia Rocha (psicóloga) - Joaquina Nunes (pessoal não docente)
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	Dr.ª Fernanda Mendes – (empregadora de ex formandos) Micaela Ribeiro - Entidade empregadora na área da eletrónica) Dr.ª Filipa Belo - Elemento do órgão consultivo da entidade Conselho Geral Ricardo Mendes - tutor FCT Maria João - EE Associação de Pais Susana Carneiro - EE

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
17:15 – 17:45	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Amância Santos – Diretora do agrupamento Mónica Costa – Coordenadora do EQAVET Elisa Quelhas – Responsável da oferta formativa

## II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

### Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

#### 2.1 Critério 1.

<b>Planeamento</b>	<p><b>Focos de observação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis</li> <li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição</li> <li>- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização</li> <li>- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição</li> </ul>
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

## Fundamentação

O operador, em sede de Verificação da Conformidade, evidenciou estar alinhado com o Grau 3. Tal facto advém das suas práticas já estabelecidas ao nível da gestão e da sua articulação com os *stakeholders*, sendo visível que este processo de alinhamento com o quadro EQAVET representa para o operador uma oportunidade de sistematização e organização formal das práticas que já vinham sendo desenvolvidas na escola, promovendo a construção de uma cultura da qualidade.

O Operador revela iniciativa na procura de orientações para definir os objetivos estratégicos da instituição, assim como o alinhamento dos seus objetivos estratégicos a nível local e nacional.

O Operador na definição dos seus objetivos estratégicos planeia e define as metodologias de trabalho e respetivas metas, monitorização e avaliação (PROJETO EDUCATIVO 2019/ 2022).

O operador ausculta localmente os seus *stakeholders* externos, em sede de Conselho Geral (CONSELHO GERAL | ATA de abril de 2021) e os *stakeholders* internos no Conselho Pedagógico (CONSELHO PEDAGÓGICO | ATA 7ª Reunião / 2º Período – 10 de fevereiro de 2021) reunindo e concertando a sua OFP, sendo devidamente monitorizada.

De salientar que o operador garante o alinhamento do seu Plano de Atividades (Plano Anual de Atividades 2020/2021) com os objetivos do Projeto Educativo (impresso CDT-doc-30\_1).

Identificou-se como ponto forte, o facto de a escola possuir uma estrutura *core* do corpo docente estável, partilhando a Visão e Missão da entidade e da sua cultura de trabalho. Foi também evidenciado o empenho e envolvimento da Direção na implementação do sistema de garantia da qualidade e a divulgação do mesmo junto dos *stakeholders*.

## 2.2 Critério 2.

<b>Implementação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)</li><li>- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia</li></ul>
----------------------	--

	- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
--	--

**Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### **Fundamentação**

O Operador apresenta uma bolsa de parceiros, presente na execução do seu Plano Anual de Atividades, na qual se apoia para implementar as suas opções estratégicas na gestão da sua oferta formativa (ProfiSousa, CATIM, Autoreno - Sociedade Comercial de Automóveis Reno S.A., entre outros).

A nível local/ regional, esta bolsa é usada fundamentalmente para a implementação da sua oferta, em particular no que diz respeito à implementação de atividades regulares e a formação em contexto de trabalho, viabilizando opções estratégicas do operador.

O operador evidenciou a participação em projetos de cariz local e nacional. Foi também evidenciada a participação dos alunos nos referidos projetos, beneficiando as suas práticas e conhecimentos. São disso exemplo o projeto Empreendedorismo Jovem, Onda Rosa, projeto RIOS, Concurso nacional de robótica Torres Vedras – 2018, entre outros.

Foi evidenciado a auscultação relativamente às necessidades de formação por parte do corpo docente (ata 2ª Reunião / 1º Período – 11 de outubro 2017 do Conselho Pedagógico), vertido no plano de formação do operador (Plano de Formação do Agrupamento | Agrupamento de Escolas D. António Taipa- Freamunde), suportado no Centro de Formação de Professores de Paços de Ferreira (CFAEPPP), o qual responde também às necessidades do Projeto Educativo, viabilizando assim as opções estratégicas do operador.

**Critério 3.**

<b>Avaliação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP</li><li>- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li><li>- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados</li><li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li></ul>
------------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

**Fundamentação**

O Operador possui já implementadas práticas de monitorização de indicadores de monitorização, para além dos indicadores EQAVET, fruto de práticas anteriores (PLANO DE MELHORIA - REAJUSTAMENTO), os quais são acompanhados e monitorizados nas reuniões dos órgãos pedagógicos do operador, avaliando o estado de desempenho dos mesmos e alertando preventivamente para eventuais desvios às metas definidas (Plano de Ação/Melhorias Agrupamento de Escolas D. António Taipa – com data de 30 de maio de 2020). O operador utiliza o software de gestão escolar GIAE e, mais recentemente E360º.

O operador implementou estratégias de auscultação dos *stakeholders* garantindo a realização periódica e sistemática de reuniões, das várias estruturas pedagógicas e de funcionamento (ata de reunião da equipa pedagógica do curso profissional (Ano 11º / Turma: E), 21 de julho de 2020).

Os *stakeholders* internos e externos são chamados a intervir no momento da avaliação através de inquéritos de satisfação (Relatório de autoavaliação interna - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. ANTÓNIO TAIPA FREAMUNDE), apresentação das PAP's, reuniões do Conselho Geral e outras de carácter mais informal, de maior regularidade.

Foi evidenciado no painel de *stakeholders* externos a cumplicidade e diálogo na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP.

### 2.3 Critério 4.

<b>Revisão</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos</li><li>- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados</li><li>- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão</li></ul>
----------------	--

**Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

Foi possível evidenciar e confirmar a prática de discussão ao nível das estruturas pedagógicas e Conselho Geral, sendo estes os locais onde os *stakeholders* internos e externos discutem os resultados e as melhorias a serem implementadas.

O Operador realiza a revisão ao seu sistema anualmente para avaliar o grau de alinhamento das suas práticas de gestão e melhorias implementadas, servindo-se deste momento também para rever potenciais melhorias a implementar no planeamento da oferta formativa do ano seguinte. Para isso utiliza o relatório produzido pela equipa interna de avaliação como ferramenta de revisão (Relatório de autoavaliação interna - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. ANTÓNIO TAIPA FREAMUNDE). No referido relatório de autoavaliação são considerados vários focos de avaliação (SERVIÇOS E ESPAÇOS, LIDERANÇA E GESTÃO, PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO, SATISFAÇÃO GLOBAL, RESULTADOS).

Os resultados são partilhados com a comunidade educativa e nos órgãos do operador, como uma oportunidade de reflexão e de participação ativa, sendo disponibilizados anualmente no site institucional.

## 2.4 Critério 5.

<b>Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b>  - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua  - Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

**Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

No decorrer da Verificação da Conformidade foi possível evidenciar o envolvimento de associações, empresas privadas do setor e outras entidades públicas, tendo contribuído substancialmente para a formação dos alunos através de protocolos que a Escola foi desenvolvendo (ProfiSousa, CATIM, Autoreno - Sociedade Comercial de Automóveis Reno S.A,

entre outros), procurando assim aproximar a formação à realidade do mercado de trabalho e das expectativas dos alunos para prosseguimento de estudos.

Foi possível constatar que os Diretores de Curso e os Diretores de Turma acompanham, em conjunto com as equipas pedagógicas e o Serviço de Psicologia e Orientação todo o percurso escolar do aluno, desde o momento em que se candidata até à conclusão do curso.

Os projetos desenvolvidos pela Escola, de autonomia e flexibilidade curricular e as suas atividades permitem fortalecer o interesse dos alunos, geram articulação entre parceiros, assim como com a comunidade escolar e fortalecem as competências técnicas dos formandos.

A equipa de peritos considera assim que neste critério a Escola apresenta um alinhamento avançado com o quadro EQAVET, na medida em que ficou evidente a participação dos *stakeholders* internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta formativa e a sua melhoria contínua, quer no Conselho Geral como no Conselho Pedagógico da Escola.

Foi evidenciado a publicitação da documentação estrutural no site, relativa ao Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET.

## 2.5 Critério 6.

<b>Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP</li><li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.</li><li>- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP</li></ul>
--	---

**Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

Apesar do curto período decorrido entre o início do processo de alinhamento com o quadro EQAVET e a atualidade, foi possível constatar que as suas fases se sucedem, na gestão da oferta do operador, e que existe a preocupação de uma monitorização dos objetivos das atividades desenvolvidas.

É também evidente que o planeamento a curto e médio prazo está definido, sendo monitorizado periodicamente ao longo do ano com tratamento e análise de desvios, quando aplicável.

A equipa de peritos considera que o operador apresenta instrumentos que garantem o alinhamento com o quadro EQAVET através do sistema de garantia da qualidade.

### 3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

O ciclo PDCA é visível em todo o processo da oferta formativa, constatando-se que é uma prática de gestão efetiva por parte da entidade.

A equipa de verificação reconhece o mérito da Escola no esforço desenvolvido na criação e adaptação de ferramentas que permitem responder de forma eficaz ao Sistema de Garantia da Qualidade, alinhado com as práticas de gestão EQAVET.

Resultado de práticas anteriores consolidadas ao nível da gestão, o operador tem um sistema de gestão da qualidade efetivo, alinhado com o referencial EQAVET.

Foi ainda possível verificar o trabalho em rede a nível local, vertido em projetos de natureza variada. Foi evidenciado o destaque por parte dos *stakeholders* para a participação em projetos de âmbito local e nacional.

### III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

Entende-se que o foco principal do processo de garantia da qualidade é a aplicação de ciclo de qualidade de modo interativo e conforme atrás exposto, o operador já iniciou o seu processo de alinhamento com o quadro EQAVET. Contudo recomenda-se as seguintes melhorias para garantir resposta ao ciclo PDCA:

- Considerar o uso de estudos prospetivos no Projeto Educativo;
- Reforçar a evidência no alinhamento das atividades do Plano Anual de Atividades com o Projeto Educativo;
- Refletir sobre a pertinência da reestruturação do organigrama do operador por forma a possuir uma estrutura única de qualidade, a qual reúna as várias equipas de avaliação;
- Formalizar a auscultação do pessoal não docente, no que diz respeito ao Plano de Formação;
- Promover a calendarização anual de reuniões das estruturas e grupos de trabalho do operador;
- Reforçar a visibilidade de projetos de cariz local e nacional, potenciando novos projetos;
- Reforçar a visibilidade do Projeto Educativo junto da Comunidade;
- Refletir sobre a pertinência da criação de requisitos para a integração na bolsa de parceiros e sua monitorização;
- Promover a recolha de informação de forma concentrada em documentos estruturantes por forma a diminuir o risco de perdas de informação, facilitando o acompanhamento e fecho das ações a tratar;
- Concentrar no Plano de Melhorias, as ações de melhoria registadas em atas e identificadas nos Questionários e Relatórios de auscultação dos *stakeholders*, entre outros;
- Considerar a possibilidade de criação de um Conselho Consultivo para o Ensino Profissional;
- Promover um maior envolvimento dos *stakeholders* externos no momento da avaliação e revisão do sistema de garantia da qualidade;
- Considerar a revisão do sistema de gestão da qualidade trimestralmente, utilizando os momentos de avaliação preconizados em lei, potenciado desta forma um maior alinhamento com o quadro EQAVET;
- Potenciar novos projetos internacionais, nomeadamente através do programa Erasmus+ PRO;
- Potenciar o empreendedorismo, nomeadamente em articulação com programas nacionais existentes.

- Assegurar um sistema de controlo de gestão documental, identificando e uniformizando o sistema de codificação dos documentos que suportam as práticas do sistema de gestão da qualidade;

## Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo Operador Agrupamento de Escolas D. António Taipa - Freamunde, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

## A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

Assinado por: **JOSÉ CARLOS VIEIRA DE SÁ**  
Num. de Identificação: BI09933774  
Data: 2021.05.21 17:14:06+01'00'



(Perito coordenador)

Assinado por: **JOEL FILIPE ALMEIDA PEREIRA**  
Num. de Identificação: BI11758340  
Data: 2021.05.21 17:24:56 +0100



(Perito)

Porto, 21 de maio de 2021